Questionário feito pelos colegas

*Prezado cliente, segue um questionário que tem por objetivo auxiliar no levantamento de informações necessárias ao desenvolvimento do sistema. Algumas questões talvez você deva encaminhar para o seu setor de TI.*

*Qualquer dúvida estamos a disposição.*

*Atenciosamente,*

*1) O aluno deverá logar na aplicação com os mesmos dados de acesso do sistema acadêmico?*

*2) Se SIM, para a questão anterior, como podem ser acessados estes dados do sistema acadêmico? Há um serviço de autenticação que possa ser consumido? É possível se ter acesso a base de dados?*

*3) O formulário online deverá ter o mesmo layout do formulário hoje impresso?*

*4) Quanto as questões exibidas no formulário, elas deverão ser cadastradas por alguém anteriormente?*

*5) Se na pergunta anterior a resposta é "SIM".*

*Esse cadastro ocorre no sistema acadêmico existente hoje?*

*Quem são as pessoas (papéis) que tem acesso a este cadastro?*

*6) O formulário deverá ter alguma restrição de exibição? Por exemplo, só estará disponível no período X para a turma Y. Quais restrições deve haver quanto a sua exibição?*

*7) No formulário apresentado (impresso) as respostas são objetivas, no formulário online será necessário a possibilidade de respostas por exemplo tipo múltipla escolha. Quais tipos seriam necessários?*

*8) No formulário fornecido as questões estão agrupadas por assunto/tópico, como por exemplo "Avaliação do professor no módulo". Há necessidade de configuração desses assuntos/tópicos?*

*9) Ainda no contexto da questão 7, as questões deverão ser agrupadas no assunto/tópico?*

*10) Ainda no contexto da questão 7, será necessário poder ordenar as questões, quanto a sua exibição no formulário?*

*11) Ainda no contexto da questão 7, será necessário poder ocultar/exibir uma questão quanto a sua exibição no formulário?*

*12) Ainda no contexto da questão 7, será necessário poder definir quais questões são de preenchimento obrigatório?*

*13) Os dados obtidos através do formulário deverão ser gravados em alguma estrutura especifica do sistema de gestão acadêmico?*

*14) Hoje o sistema acadêmico já faz a apuração dos dados e disponibiliza relatórios, ou se tem a expectativa que isso seja também desenvolvido?*

*15) Caso na questão acima, se tenha a expectativa que se desenvolva apuração de dados e relatórios, quais seriam os relatórios? Quem tem acesso aos mesmos?*

*16) Em quais navegadores e a partir de qual versão o sistema deverá rodar?*

*17) Qual é volume médio esperado de acessos simultâneos a essas pesquisas?*

*18) Além dos itens já apontados nesse questionário, existe mais algum tipo de integração do formulário de avaliação com o sistema acadêmico ou algum outro?*

*20) Quanto ao envio para o aluno por e-mail dos dados da sua avaliação:*

*Alguém mais deve ser copiado/notificado?*

*O texto do e-mail deve ser possível de personalização pela instituição?*

*Deverá ser enviado para o aluno todas as questões e respostas realizadas pelo mesmo?*

*Mais alguma informação deverá ser enviada ao mesmo?*

*O endereço de e-mail do aluno virá do sistema acadêmico? Como podemos acessar essa informação (Serviço, base,..)?*

*21) Descreva um pouco mais no que o processo é hoje tedioso, e quais são os erros ocorridos?*

*22) Quais são os usuários (e suas funções) da instituição envolvidos no processo como um todo?*

*23) o aluno pode responder parcialmente? Se sim, poderá completar o questionário posteriormente?*

*24) o sistema deveria gerar alertas para o alunos?*

*25) Quais seriam as funcionalidades disponibilizadas ao aluno? Exemplos:*

*Responder avaliação.*

*Imprimir avaliação (Permite imprimir a avaliação respondida)?*

*Cancelar avaliação (Permite cancelar uma avaliação parcialmente respondida/não importada)?*

*Quais outras?*

*26) Uma vez que o aluno tenha preenchido a avaliação e ela tenha sido importada, ele deve ser impedido de alterar os dados, de forma que o sentimento inicial acerca do treinamento seja mantido.*

*Como se espera que se dê essa importação?*

*Essa importação deverá ocorrer em períodos de tempos específicos? Quais?*

*Os dados deverão ser exportados para onde? Já existe uma estrutura especifica?*

*Já existe algum serviço que possa ser utilizado para essa importação?*

*27) O Infnet gostaria que a avaliação online fosse disponibilizada na extranet que o Infnet disponibilizará aos alunos.*

*Qual é a infraestrutura (Hardware e Software) do Infnet para suportar o sistema (Arquiteturas de servidores/rede, link, sistema operacional, servidores web, firewall, banco de dados, etc.)?*

*28) O aluno ao acessar a avaliação, a mesma deverá ser disponibilizada conforme o curso e turma do aluno?*

*As avaliações serão cadastradas por turma?*

*Com qual informação (turma, curso,..) do sistema acadêmico as avaliações são relacionadas?*

*Quando os alunos acessam o sistema, precisarão informar algo para acessar a avaliação (por exemplo o curso)? Ou já deverá aparecer a avaliação para ele? Se sim, como deverá aparecer essa avaliação?*

*29) O sistema deve identificar o aluno que preenche a avaliação e proteger as avaliações contra acessos não identificados e não autorizados (RNF). Hoje tem algum serviço de autenticação que possa ser acessado?*

*Caso não, como poderão ser acessados os dados do aluno para realização da autenticação?*

*30) Os alunos de graduação devem poder preencher as avaliações perto do fim de um ciclo, sem trazer impacto nos prazos previstos nos padrões de entrada dos dados das avaliações.*

*Por favor explique melhor esse item.*

*O que seria um ciclo para o Infnet?*

*Quais são os prazos citados? Onde os mesmos são (ou deverão ser) informados?*

*31) O sistema deve permitir que as avaliações de cada turma sejam importadas para o sistema acadêmico conforme são disponibilizadas e não somente quando todas elas estiverem prontas para importação.*

*O "disponibilizadas" citado seria quando uma avaliação tem todas as suas questões respondidas?*

*Ao final das respostas, deve ser questionado se o usuário deseja finalizar a avaliação?*

*Ele teria a possibilidade de reabrir uma avaliação?*

*32) O sistema de avaliações deverá ser integrado ao sistema acadêmico do Infnet, que hoje já recebe os dados das avaliações em papel.*

*Qual é a integração esperada?*

*O que o sistema acadêmico oferece de interface para integração?*

*É possível acesso a base de dados? Podemos receber o modelo ER?*

Respostas aos questionamentos do Anderson.

Aproveitem os docentes durante as aulas e tirem dúvidas com eles também.

"*1) O aluno deverá logar na aplicação com os mesmos dados de acesso do sistema acadêmico?*

*Não necessariamente. Vamos desacoplar do sistema acadêmico e criar novo login. Esse é um sistema independente.*

*2) Se SIM, para a questão anterior, como podem ser acessados estes dados do sistema acadêmico? Há um serviço de autenticação que possa ser consumido? É possível se ter acesso a base de dados?*

*3) O formulário online deverá ter o mesmo layout do formulário hoje impresso? Sim*

*4) Quanto as questões exibidas no formulário, elas deverão ser cadastradas por alguém anteriormente?Sim. O administrador fará a criação dos quetionários.*

*5) Se na pergunta anterior a resposta é "SIM".*

*Esse cadastro ocorre no sistema acadêmico existente hoje? Não*

*Quem são as pessoas (papéis) que tem acesso a este cadastro? Apenas o administrador terá acesso ao cadastro.*

*6) O formulário deverá ter alguma restrição de exibição? Por exemplo, só estará disponível no período X para a turma Y. Quais restrições deve haver quanto a sua exibição? Sim, cada avaliação dura um certo período.*

*7) No formulário apresentado (impresso) as respostas são objetivas, no formulário online será necessário a possibilidade de respostas por exemplo tipo múltipla escolha. Quais tipos seriam necessários? O formulário deve ser idêntico ao impresso.*

*8) No formulário fornecido as questões estão agrupadas por assunto/tópico, como por exemplo "Avaliação do professor no módulo". Há necessidade de configuração desses assuntos/tópicos? Sim*

*9) Ainda no contexto da questão 7, as questões deverão ser agrupadas no assunto/tópico? Sim*

*10) Ainda no contexto da questão 7, será necessário poder ordenar as questões, quanto a sua exibição no formulário? Não*

*11) Ainda no contexto da questão 7, será necessário poder ocultar/exibir uma questão quanto a sua exibição no formulário? Não*

*12) Ainda no contexto da questão 7, será necessário poder definir quais questões são de preenchimento obrigatório?Não*

*13) Os dados obtidos através do formulário deverão ser gravados em alguma estrutura especifica do sistema de gestão acadêmico? Não se ligue nisso. Devem ser armazenados um Banco de Dados para futura utilização. Pode ser necessária a sua exportação para uma planilha Excel.*

*14) Hoje o sistema acadêmico já faz a apuração dos dados e disponibiliza relatórios, ou se tem a expectativa que isso seja também desenvolvido?Não*

*15) Caso na questão acima, se tenha a expectativa que se desenvolva apuração de dados e relatórios, quais seriam os relatórios? Quem tem acesso aos mesmos?Não é o caso*

*16) Em quais navegadores e a partir de qual versão o sistema deverá rodar? Pelo menos no Mozilla.*

*17) Qual é volume médio esperado de acessos simultâneos a essas pesquisas? Indeterminado, por enquanto.*

*18) Além dos itens já apontados nesse questionário, existe mais algum tipo de integração do formulário de avaliação com o sistema acadêmico ou algum outro? não*

*20) Quanto ao envio para o aluno por e-mail dos dados da sua avaliação:*

*Alguém mais deve ser copiado/notificado?não*

*O texto do e-mail deve ser possível de personalização pela instituição? sim*

*Deverá ser enviado para o aluno todas as questões e respostas realizadas pelo mesmo? não*

*Mais alguma informação deverá ser enviada ao mesmo? não*

*O endereço de e-mail do aluno virá do sistema acadêmico? Como podemos acessar essa informação (Serviço, base,..)?O endereço, na real viria, para o projeto pode ser um fictício. (alguns)*

*21) Descreva um pouco mais no que o processo é hoje tedioso, e quais são os erros ocorridos?Não e´pertinente.*

*22) Quais são os usuários (e suas funções) da instituição envolvidos no processo como um todo?O aluno e o administrador*

*23) o aluno pode responder parcialmente? Se sim, poderá completar o questionário posteriormente?Para evitar influências, ele deve abrir, preencher e enviar na primeira vez.*

*24) o sistema deveria gerar alertas para o alunos?Não*

*25) Quais seriam as funcionalidades disponibilizadas ao aluno? Exemplos:*

*Responder avaliação. Apenas essa.*

*Imprimir avaliação (Permite imprimir a avaliação respondida)?Não*

*Cancelar avaliação (Permite cancelar uma avaliação parcialmente respondida/não importada)?Não há avaliações parcialmente respondidas, embora possa haver perguntas sem resposta.*

*Quais outras?*

*26) Uma vez que o aluno tenha preenchido a avaliação e ela tenha sido importada, ele deve ser impedido de alterar os dados, de forma que o sentimento inicial acerca do treinamento seja mantido. Sim*

*Como se espera que se dê essa importação?Não é pertinente.*

*Essa importação deverá ocorrer em períodos de tempos específicos? Quais? Até uma semana após o término do módulo. Pode ser aberta até duas semanas antes do término.*

*Os dados deverão ser exportados para onde? Já existe uma estrutura especifica?Não*

*Já existe algum serviço que possa ser utilizado para essa importação?Não*

*27) O Infnet gostaria que a avaliação online fosse disponibilizada na extranet que o Infnet disponibilizará aos alunos.*

*Qual é a infraestrutura (Hardware e Software) do Infnet para suportar o sistema (Arquiteturas de servidores/rede, link, sistema operacional, servidores web, firewall, banco de dados, etc.)?Não é o caso.*

*28) O aluno ao acessar a avaliação, a mesma deverá ser disponibilizada conforme o curso e turma do aluno?Sim*

*As avaliações serão cadastradas por turma? Sim*

*Com qual informação (turma, curso,..) do sistema acadêmico as avaliações são relacionadas?Não é o caso. Desconecte o sistema do sistema acadêmico.*

*Quando os alunos acessam o sistema, precisarão informar algo para acessar a avaliação (por exemplo o curso)? Ou já deverá aparecer a avaliação para ele? Se sim, como deverá aparecer essa avaliação?Ele pode estar realizando mais de um módulo.*

*29) O sistema deve identificar o aluno que preenche a avaliação e proteger as avaliações contra acessos não identificados e não autorizados (RNF). Hoje tem algum serviço de autenticação que possa ser acessado?Sim e não*

*Caso não, como poderão ser acessados os dados do aluno para realização da autenticação?Não é caso.*

*30) Os alunos de graduação devem poder preencher as avaliações perto do fim de um ciclo, sem trazer impacto nos prazos previstos nos padrões de entrada dos dados das avaliações.Um período de três meses, que dura um módulo de graduação.*

*Por favor explique melhor esse item.*

*O que seria um ciclo para o Infnet?*

*Quais são os prazos citados? Onde os mesmos são (ou deverão ser) informados?Já respondido anteriormente.*

*31) O sistema deve permitir que as avaliações de cada turma sejam importadas para o sistema acadêmico conforme são disponibilizadas e não somente quando todas elas estiverem prontas para importação.Sim*

*O "disponibilizadas" citado seria quando uma avaliação tem todas as suas questões respondidas?Quando ela é enviada pelo aluno.*

*Ao final das respostas, deve ser questionado se o usuário deseja finalizar a avaliação?Sim*

*Ele teria a possibilidade de reabrir uma avaliação?Não*

*32) O sistema de avaliações deverá ser integrado ao sistema acadêmico do Infnet, que hoje já recebe os dados das avaliações em papel.Não necessariamente.*

*Qual é a integração esperada?*

*O que o sistema acadêmico oferece de interface para integração?*

*É possível acesso a base de dados? Podemos receber o modelo ER?*

**Atenciosamente,**

**Fred Novaes.**

**CPED Pós**